

**PENGEMBANGAN PARIWISATA DI TAMAN SATWA TARU JURUG
KOTA SURAKARTA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
KUNJUNGAN WISATAWAN**



Oleh:

Martha Ayu Puspitasari

D0113059

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dra. Sudaryanti, M.Si

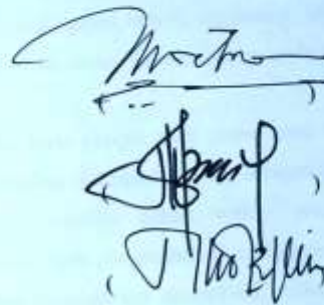
NIP. 195704261986012002

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2017
Panitia Penguji :

1. Drs. H Muchtar Hadi, M.Si
NIP. 195303201985021002
2. Dr. Kristina Setvowati, M.Si
NIP. 196306131990032001
3. Dra. Sudaryanti, M.Si
NIP. 195704261986012002



Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Prof. Dr. Tsmi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul: Pengembangan Pariwisata di Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta Dalam Meningkatkan Jumlah Kunjungan Wisatawan ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau seluruh isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 25 September 2017



Martha Ayu Puspitasari

D0113059

MOTTO

Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau, janganlah takut dan janganlah patah hati.

(Ulangan 31:8)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

(Filipi 4:6)

Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu.

(1 Tesalonika 5:18)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap hati dan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, kupersembahkan karya ini untuk:

1. Orangtuaku, Bapak dan Ibuku tercinta, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan mendoakan dengan sepenuh hati serta memberikan kasih sayangnya yang tak pernah berhenti sampai kapanpun.
2. Kakak dan keponakanku tersayang yang selalu memberi semangat dan keceriaan.
3. Yohanes Sarca Adianto yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
4. Sahabat-sahabatku, yang senantiasa memberikan dukungan, dan yang selalu ada disaat suka maupun duka.
5. Teman-teman seperjuangan AN 2013.
6. Almamaterku UNS tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan dengan baik. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak di bawah ini yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dra. Sudaryanti, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah dengan sabar meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau. Terimakasih atas waktu, arahan, bimbingan, serta ilmu yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D. selaku pembimbing akademis yang telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama kuliah.
3. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
4. Dr. Kristina Setyowati, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.

5. Direktur Utama Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta, Bapak Bimo Wahyu Widodo DS, SP, M.Si yang telah memberikan ijin penelitian dan yang telah memberikan banyak informasi sebagai materi analisis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Ir. Tunggal Pramono Hadi selaku Manajer Pemasaran & Pendidikan di Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta yang juga telah memberikan banyak informasi sebagai materi analisis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan AN 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Semoga ilmu yang kita dapat bersama-sama di bangku kuliah dapat bermanfaat.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini berguna untuk pengembangan dan penelitian selanjutnya.

Surakarta, September 2017

Penulis

Martha Ayu Puspitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Landasan Teori.....	24
C. Kerangka Berpikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Lokasi Penelitian.....	43
B. Jenis Penelitian.....	44
C. Sumber Data.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Teknik Penentuan Sampel.....	50
F. Validitas Data.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	58
1. Gambaran Umum Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta	58
a) Letak Geografis	58
b) Sejarah Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug	62
c) Potensi Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug	70
d) Pengunjung Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug	79
B. Pengelolaan Taman Satwa Taru Jurug	81
1. Pengelolaan Taman Satwa Taru Jurug	81
2. Visi dan Misi	84
3. Motto dan Komitmen Pegawai Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta	86
4. Fungsi Taman Satwa Taru Jurug	86
5. Sumber Daya Manusia	87
C. Pengembangan Pariwisata di Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta Dalam Meningkatkan Jumlah Kunjungan Wisatawan	90
1. Analisa Pasar	92
a) Inventaris Daya Tarik Wisatawan	93
b) Inventaris Fasilitas untuk Wisatawan	103
c) Modal Transportasi	111
d) Pasar	115
2. Analisa Teknik dan Perencanaan	123
a) Komunikasi dan Transportasi	123
b) Ketersediaan Lahan untuk Pariwisata	130
3. Analisa Sosioekonomi	139
a) Penduduk Setempat	140
b) Produk dan Pelayanan Pendukung	146
4. Analisa Bisnis dan Hukum	151
a) Lingkungan Bisnis	152
b) Ruang Lingkup Hukum	157

BAB V PENUTUP	168
A. Kesimpulan	168
B. Saran	175
Daftar Pustaka	176
Lampiran	179

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1	Model Analisis Interaktif	57
Gambar 4.1	Peta Lokasi Taman Satwa Taru Jurug.....	60
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta	83
Gambar 4.3	Kondisi Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta.....	99
Gambar 4.4	Penyewaan sepeda untuk mengelilingi TSTJ.....	129
Gambar 4.5	Kondisi jalan akses menuju kandang satwa di TSTJ	130
Gambar 4.6	Keadaan Lahan Parkir di Taman Satwa Taru Jurug.....	135
Gambar 4.7	Kondisi Kios PKL di dalam area TSTJ.....	145
Gambar 4.8	Pemasangan baliho di salah satu titik Wilayah Kota Surakarta.....	156

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Kunjungan Wisatawan Asing di Indonesia tahun 2012-2016	3
Tabel 1.2	Data kunjungan ke Surakarta melalui ODTW (Obyek Daya Tarik Wisata)	7
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1	Data Koleksi Satwa Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta Bulan Oktober 2016	72
Tabel 4.2	Data Tanaman Perusahaan Daerah Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta Bulan Juni 2017	75
Tabel 4.3	Data Penjualan Tiket Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta Januari 2012 – Agustus 2017.....	80
Tabel 4.4	Data Sumber Daya Manusia Perusda TSTJ Surakarta 2017.....	89
Tabel 4.5	Data Penjualan Tiket Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta	91
Tabel 4.6	Data Daya Tarik Inti dan Daya Tarik Pendukung di Kawasan Obyek Wisata Taman Satwa Taru Jurug.....	101
Tabel 4.7	Data Fasilitas di Kawasan Obyek Wisata Taman Satwa Taru Jurug	109
Tabel 4.8	Program Kerja Perusda TSTJ Tahun 2012 - 2042	163

ABSTRAK

Martha Ayu Puspitasari. D0113059. 2017. Pengembangan Pariwisata di Taman Satwa Taru Jurug Kota Surakarta Dalam Meningkatkan Jumlah Kunjungan Wisatawan. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 178 halaman.

Terkait dengan sektor pariwisata, Kota Surakarta memiliki tempat pelestarian flora dan fauna yang dipandang penting keberadaannya yaitu Taman Satwa Taru Jurug. TSTJ tengah mengalami perbaikan, terwujud dari upaya pengembangan yang sedang dilakukan saat ini. Akan tetapi, masih terdapat beberapa permasalahan, antara lain: kurang lengkapnya koleksi satwa; terbatasnya toilet dan tempat beristirahat maupun berteduh; masih terdapat kandang yang tidak sesuai dengan kaidah konservasi hewan dan tidak terawat; sebagian jalan akses di dalam kawasan obyek wisata masih kurang baik; serta masih banyaknya sampah yang berserakan di obyek wisata TSTJ.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengembangan pariwisata yang dilakukan oleh Perusda TSTJ. Peneliti menggunakan teori pengembangan pariwisata yang dikemukakan oleh Robert Christie Mill dengan empat indikator: analisa pasar, analisa teknik dan perencanaan, analisa sosio-ekonomi, serta analisa bisnis dan hukum. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data diperoleh melalui data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Dalam mengukur validitas data, digunakan triangulasi metodologis. Sementara, untuk teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menarik kesimpulan bahwa pengembangan pariwisata yang dilakukan oleh Perusda TSTJ kurang baik. Keempat indikator yang digunakan yakni analisa pasar, analisa teknik dan perencanaan, analisa sosioekonomi, analisa bisnis dan hukum sebagian sudah dilakukan oleh Perusda TSTJ. Akan tetapi, masih terdapat beberapa hal yang perlu ditambahkan sebagai upaya pengembangan pariwisata. Dengan adanya pengembangan pariwisata yang baik secara otomatis akan meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan. Hal tersebut perlu untuk diperhatikan lebih lagi bagi pengelola obyek wisata yaitu Perusahaan Daerah di TSTJ agar dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.

Kata kunci: Pengembangan Pariwisata, Taman Satwa Taru Jurug

ABSTRACT

Martha Ayu Puspitasari. D0113059. 2017. The Development of Tourism in The Park Wildlife Destination in Surakarta in an Attempt to Increase The Number of Tourists Visit. Thesis. Study Program of Public Administration. Faculty of Social and Political Science. Sebelas Maret University. Surakarta. 178 pages.

Related to the tourism sector, the city of Surakarta has the preservation of flora and fauna that is considered important its existence i.e. Garden Wildlife destinations in Surakarta. Middle TSTJ experienced improvements, realized from development efforts that are being made at this time. However, there are still some problems, among other things: the complete collection of animals less; the limited toilet and a place to rest or shelter; there is still a cage that does not comply with the rules of conservation of animals and untreated; most access roads in the area of tourism is still less well; and the number of garbage contained in TSTJ.

This research aims to know the development of tourism conducted by Perusda TSTJ. Researchers using theory of the development of tourism expressed by Robert Christie Mill with four indicators: market analysis, technical and planning analysis, socio-economic analysis, as well as business and legal analysis. The type of research used the qualitative descriptive, namely with the techniques of data collection using interviews, observation, and documentation. Data sources obtained through primary and secondary data. While the sampling technique using a purposive sampling and accidental sampling. In measuring the validity of data, used triangular methodological. Then, the data analysis techniques using interactive analysis models.

Based on the results of the study, researchers concluded that the development of tourism conducted by Perusda TSTJ less well. The four indicators used namely market analysis, technical and planning analysis, analysis of socioeconomic, legal and business analysis already conducted by Perusda TSTJ. However, there are still some things that need to be added as a tourism development efforts. A good tourism development will automatically increase the number of tourists visit. It is necessary to look for more tourism Manager for IE Company area at TSTJ in order to increase the number of visits by tourists.

Keywords: Tourism Development, Taman Satwa Taru Jurug